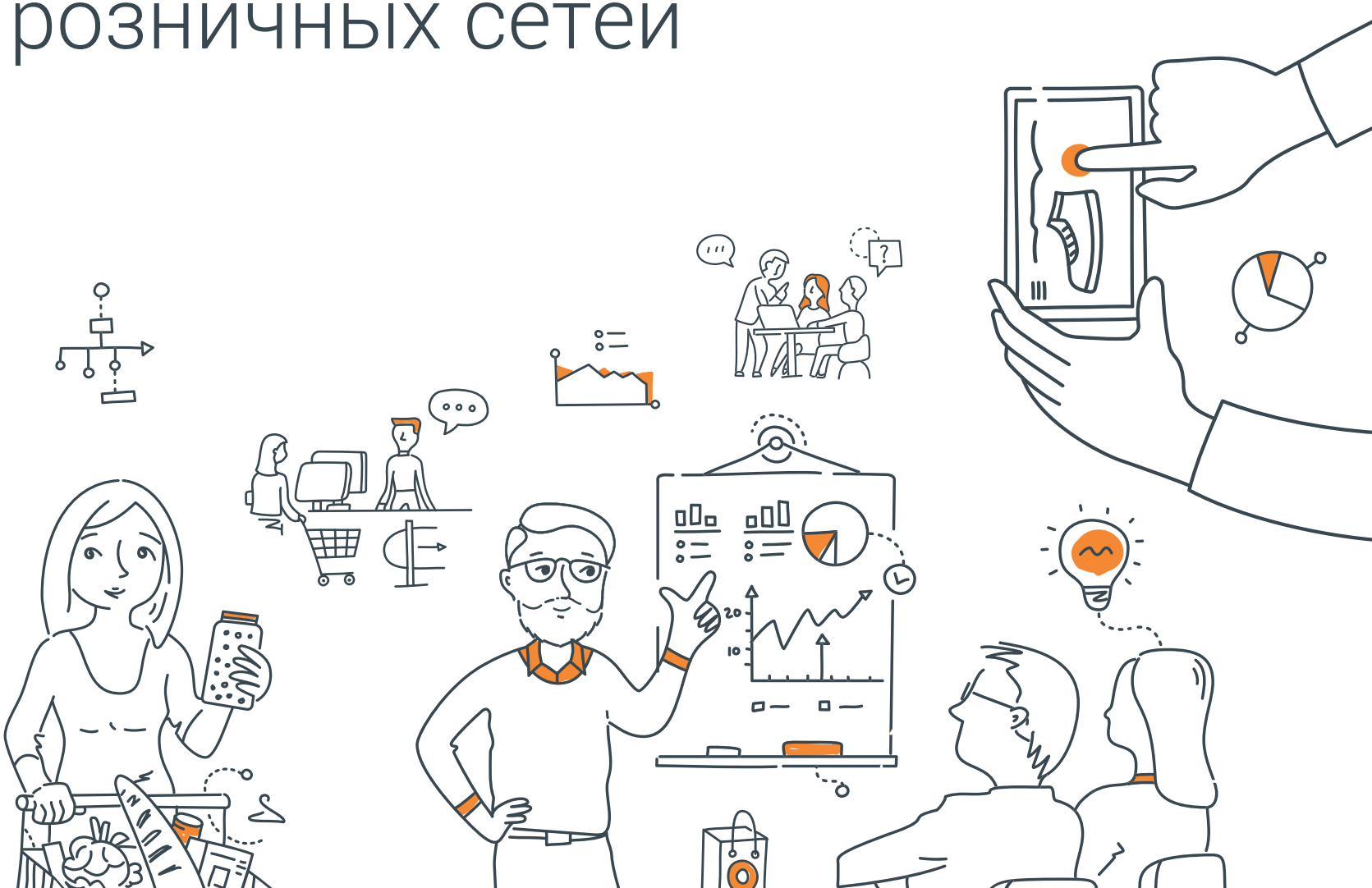
Умная автоматизация розничных сетей

CSI



Что мы делаем?

Конструируем решения, в которых наиболее рентабельные для ритейла технологии работают в синергии на результат. Через цифровую трансформацию помогаем розничным сетям сформировать новое ценностное предложение для покупателя:

1

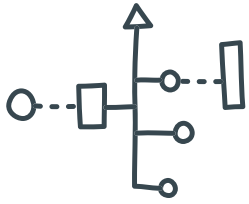
Повысить

- Скорость и качество обслуживания
- Эффективность работы персонала
- Кассовую дисциплину

2

Снизить

- Потери и затраты
- Количество персонала
- Частоту мошенничества и воровства



3

Создать

- Впечатление (wow-эффект)
- Простоту поиска товара
- Удобство и скорость покупки

Создаём эффективную кассовую линию

Для ритейлера это максимальная пропускная способность магазина при высокой скорости обслуживания, для покупателя — быстрая оплата и высокий уровень сервиса. Рост лояльности и приверженности бренду — рост трафика. Покупателей становится больше, а при открытии рядом конкурента они остаются с вами.

Даём маркетинговые инструменты для работы с покупателем

Новые инструменты для коммуникации с покупателем в магазине. Внутри решений — экспертиза лидеров рынка: акционные и бонусные механики, над которыми работали лучшие игроки отрасли. Конверсия маркетинговых акций выше — средний чек растёт.

Уменьшаем издержки магазина

Делаем торговые процессы фронт- и бэк-офиса магазина эффективными, освобождая время сотрудников. Закладываем инструменты экономии в решения. Покупателей больше, но затраты на обслуживание не растут пропорционально. Сотрудников нужно меньше, они работают быстрее и делают меньше ошибок.

Снижаем потери от воровства и мошенничества

Внедряем системы для контроля кассовой дисциплины, сокращения случаев воровства и мошенничества. Устанавливаем модули приёма наличных, чтобы оптимизировать инкассацию и защититься от вброса фальшивых купюр.

Создаём эффективную кассовую линию

Конструируем кассовую линию из клавиатурных, сенсорных и касс самообслуживания в соответствии с форматом, площадью и другими уникальными особенностями магазина, устанавливаем решение для автоматизации торговых процессов Set Retail.

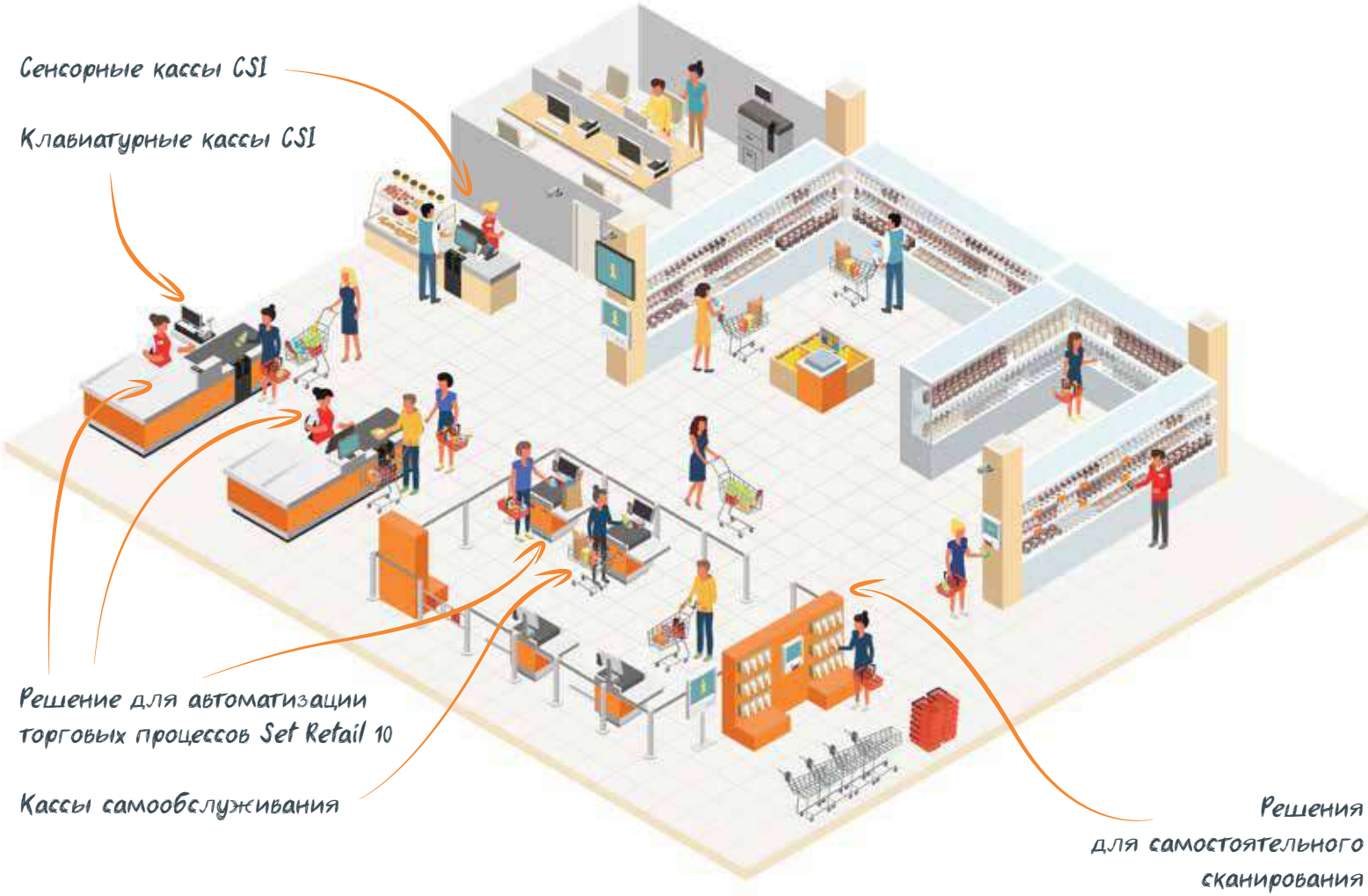
Внедряем технологии самостоятельного сканирования с рейтингом товаров. Покупатель сканирует товары в торговом зале и оплачивает на станциях самообслуживания. Он может оценить любой товар, посмотреть рейтинг самых востребованных за неделю и собственный список популярных покупок.

- Ускоряем прохождение кассовой линии
- Продумываем её эргономичность и освобождаем максимум торгового пространства
- Добавляем wow-эффект от магазина и делаем покупателей постоянными

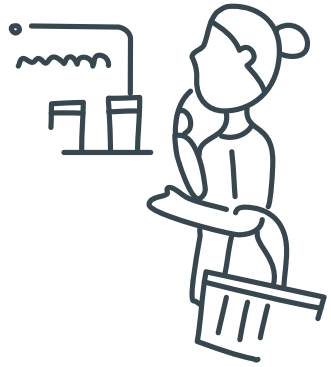
Результат

Покупатели довольны, пропускная способность максимальна, кассиров мало, очередей — ещё меньше. Эффективность на единицу торговой площади выше.

Решения


Сенсорные кассы CSI
Клавиатурные кассы CSI
Решение для автоматизации торговых процессов Set Retail 10
Кассы самообслуживания
Решения для самостоятельного сканирования

Даём маркетинговые инструменты для работы с покупателем



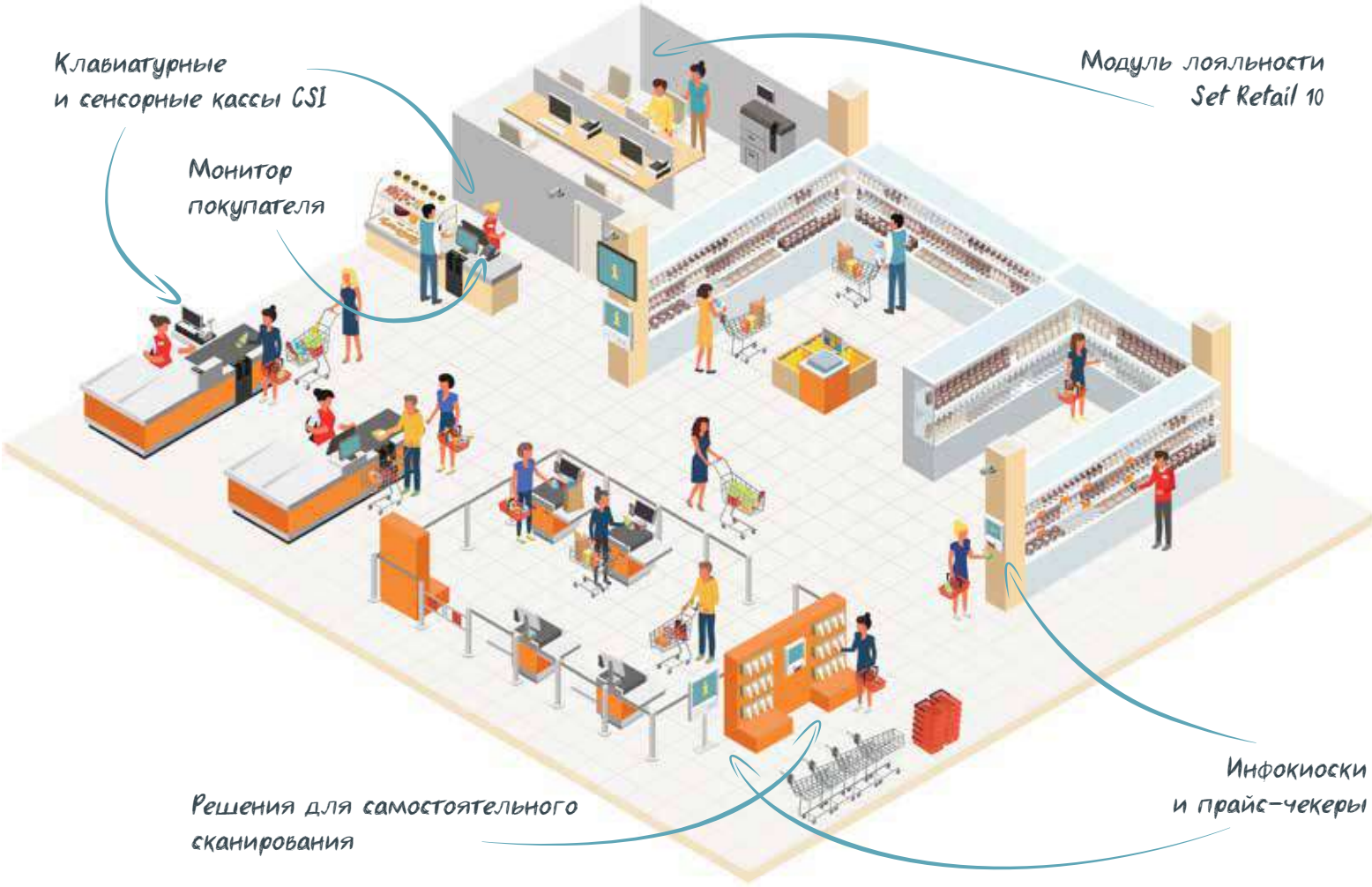
Продумываем путь покупателя в торговом зале магазина и внедряем новые инструменты коммуникации с ним. Даём инструментарий для реализации любых скидочных, акционных и бонусных механик. На экран терминала самосканирования выводим релевантные промопредложения в нужное время и в нужном месте, показываем электронные купоны, каталоги, список покупок (составляй на ходу), базу рецептов (выбери блюдо и получи перечень товаров для покупки).

На входе и внутри торгового зала размещаем инфокиоски и прайс-чекеры — покупатель оперативно получает дополнительную информацию о товарах, даёт обратную связь, проверяет бонусный баланс. На мониторе покупателя показываем рекламу и маркетинговые предложения — превращаем точку покупки в полноценный канал общения с клиентом. Печатаем красивые купоны и чеки с картинками.

Результат

Покупатели становятся лояльнее и охотно возвращаются в магазин за новыми покупками. Растёт частота посещений, конверсия маркетинговых предложений и размер среднего чека.

Решения


Клавиатурные
и сенсорные кассы CSI
Монитор
покупателя
Модуль лояльности
Set Retail 10
Инфокиоски
и прайс-чекеры
Решения для самостоятельного
сканирования

Уменьшаем издержки магазина

Оптимизируем ежедневные рутинные задачи персонала. За счёт скорости работы и эргономичности кассового узла персоналу удобнее работать, в зоне кассы нет ничего лишнего. Кассир значительно меньше устаёт — быстрее сканирует позиции и обслуживает покупателя.

Упрощаем работу персонала в зале и офисе магазинов: система отслеживает изменение цен и старт акций, подбирает нужные шаблоны ценников и печатает их по заданному расписанию. Контролирует весы в магазине и поддерживает на них актуальную информацию, экономя время сотрудников.

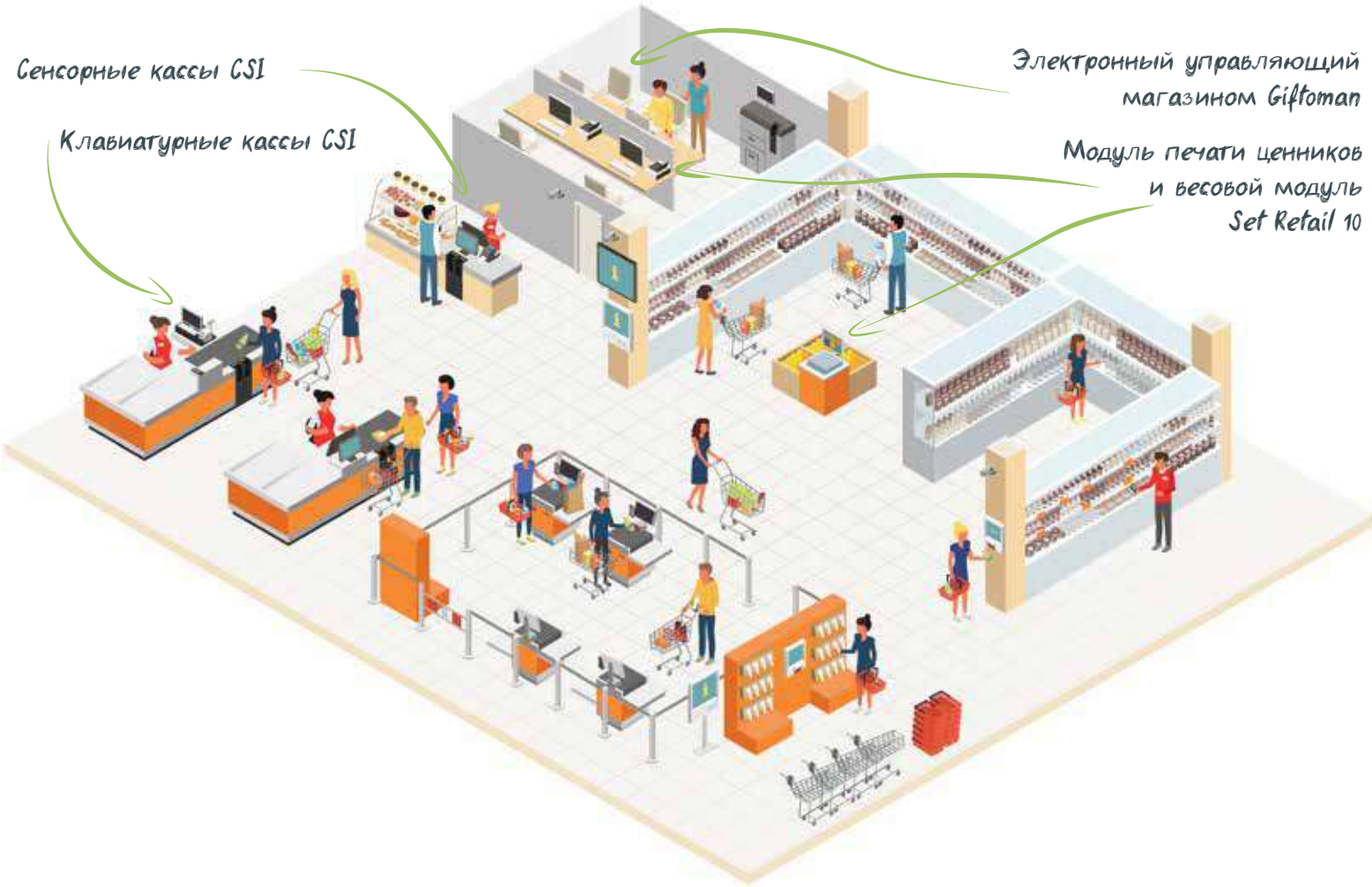
Автоматизируем планирование продаж, даём возможность контролировать выполнение плана в реальном времени по всей вертикали управления: от директора магазина до операционного директора. Ускоряем работу сотрудников бэк-офиса — за счёт централизации управления, простого инструментария внутри решений, возможности настройки акций и скидок без участия IT-отдела.

Помогаем сэкономить миллионы на мелочах: настраиваем умные скидки на округление копеек, делаем чеки компактными, автоматизируем уценку. Улучшаем работу существующих каналов продаж и развиваем новые через сопутствующие решения: комиссионная торговля, торговля с юридическими лицами, онлайн-торговля, готовая интеграция с внешними системами.

Результат

Сотрудники работают быстрее и качественнее, больше времени уделяют важным для бизнеса задачам.
Экономия на мелочах складывается в ощутимую выгоду для всей сети. Новые источники дохода благодаря сопутствующим решениям.

Решения


Сенсорные кассы CSI
Клавиатурные кассы CSI
Электронный управляющий магазином Giftoman
Модуль печати ценников и весовой модуль Set Retail 10

Снижаем потери от воровства и мошенничества

Внедряем систему контроля кассовых операций с аналитическим модулем для быстрого поиска инцидентов. Выявляем нарушения кассовой дисциплины, операционные ошибки, экономические нарушения на расчётно-кассовом узле.

Устанавливаем на кассовой линии модули приёма наличных для самостоятельной оплаты — снижаем вероятность вброса фальшивых купюр, ускоряем расчёт покупателей, сокращаем финансовые и временные затраты на подготовку размена и на инкассацию.

Результат

Повышение скорости обслуживания и кассовой дисциплины, снижение случаев воровства и мошенничества на кассе. Защита от подделок.

Решения

Модули приёма наличных
для кассовых мест Glory
Система контроля
кассовых операций Set Prisma

Преимущества решений CSI

25 лет экспертизы CSI, опыт наших клиентов и лучшие технологические разработки рынка

Длительный срок службы

Низкая стоимость владения за счёт продуманной архитектуры решений, бесперебойной работы в течение всего срока службы и увеличенной гарантии. Средний жизненный цикл программных продуктов — 7 лет. Аппаратная часть решений продумана до мелочей: от проектирования до места производства, от методик тестирования до наличия запчастей во всех регионах присутствия клиентов.

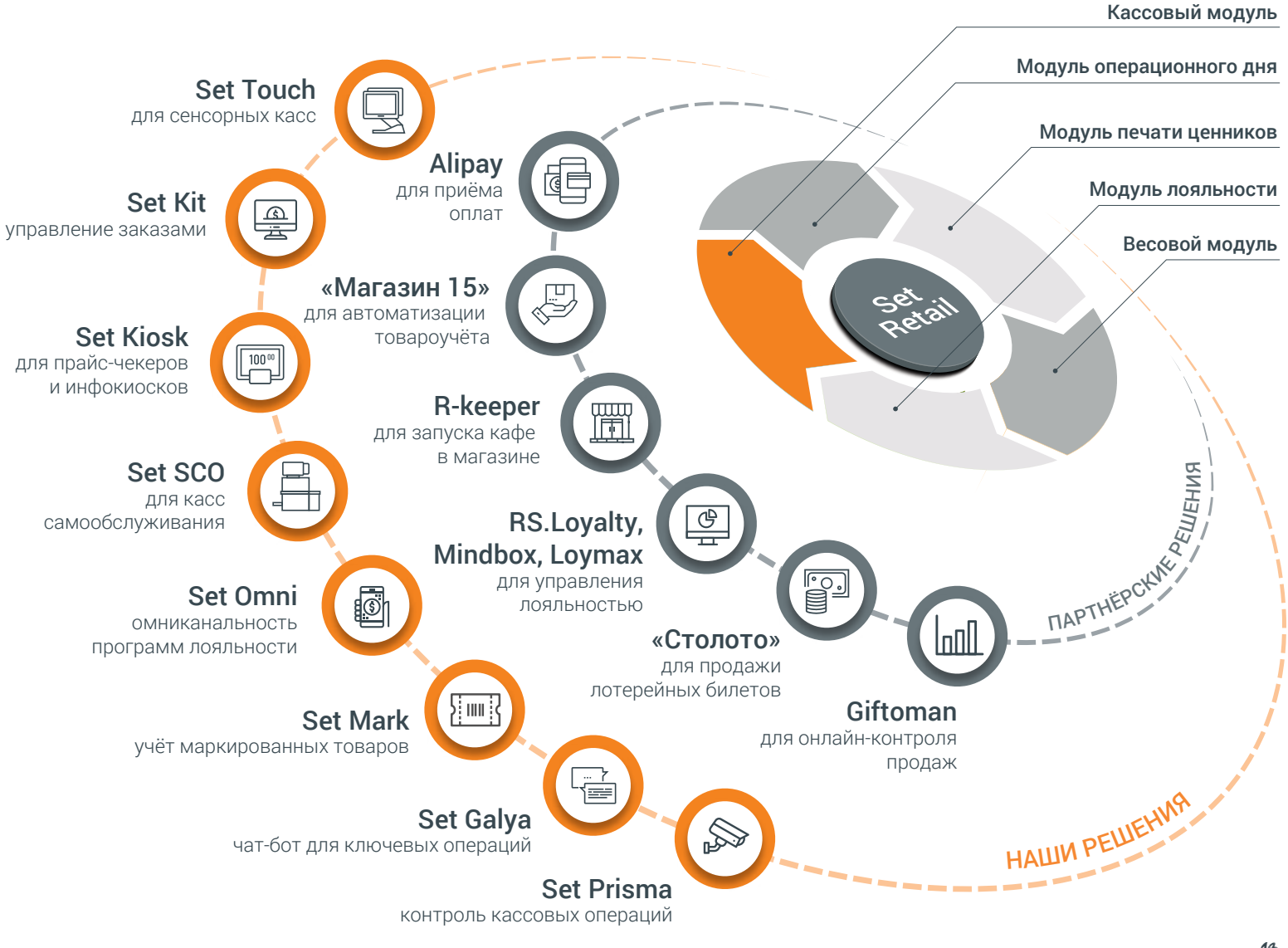
Востребованная функциональность

Мы не делаем фичи ради фич: в решениях есть все необходимые функции, но нет ничего лишнего. За счёт этого обеспечиваем оптимальную стоимость технологий. Лучшие практики рынка появляются в решениях бесплатно: вместе с клиентами мы закладываем новые инструменты, механики и модели для достижения бизнес-целей.

Эргономичность и комфорт

Рационально используем торговые площади и освобождаем пространство для работы с покупателем. Сотрудникам комфортно, они меньше устают, а значит работают с большей отдачей, быстрее и продуктивнее.

Экосистема Set



Set Retail 10

SetRetail

Решение для автоматизации торговли

Управляет кассами, операционным днём, программой лояльности, весами и весовым товаром, редактированием и печатью ценников.

Воплощает опыт лидеров рынка

Бесплатные обновления с инструментами и механиками от топ-ритейлеров российского рынка. 25 лет нашей экспертизы внутри решения.

Помогает достигать бизнес-целей

Ускоряет обслуживание покупателей до 300%, снижает издержки и экономит миллионы в год. Вместе с клиентами мы находим точки роста торговых сетей.

Выдерживает высокие нагрузки

Высокие требования к нагрузкам и отказоустойчивости: 9000 касс и 25 млн карт лояльности — одно из действующих внедрений.

Единое ядро для любых кассовых решений

Клавиатурные кассы

Продуманные POS-системы CSI под управлением Set Retail 10

Сенсорные кассы

Новое поколение POS-систем с решением Set Touch для кассовой линии или кафе

Системы самообслуживания

Проектируются под бизнес-задачи каждого магазина — на базе оборудования мировых вендоров и собственных решений под управлением Set SCO

Кассовый модуль Set Retail — современное и комфортное пространство для работы кассира, в котором ведётся расчёт покупателей. Централизованно управляет всеми кассами в магазине, группе магазинов, сети.

Self-shopping

Терминалы самосканирования — покупка в одно касание, персональные предложения и рост пропускной способности без участия персонала

Модуль операционного дня

Рабочее место кассиров, администратора торгового зала, заместителя директора магазина. Хранит документы по всем финансовым операциям и контролирует отсутствие расхождений. Своевременно выгружает корректные данные о продажах во все внешние системы.

Модуль лояльности

Позволяет централизованно управлять акциями, купонными и бонусными программами. В системе 168 скидочных механик и постоянно появляются новые. Единые условия программы лояльности для всех каналов продаж.

Модуль печати ценников и этикеток

Позволяет редактировать и сам подбирает правильные шаблоны и принтеры для печати этикеток, регулярных и акционных ценников всех цветов и размеров. Предлагает напечатать ценник в случае изменения цены или запуска акции. В торговом зале всегда актуальные цены.

Весовой модуль

Загружает цены на весы популярных моделей с соблюдением требований Роспотребнадзора. Поддерживает акционные цены. Автоматически очищает память весов от товаров с закончившимся сроком цены. Данные на этикетках и на кассе всегда совпадают.

Больше возможностей для бизнеса

Увеличить прибыль

Торговать по договорам комиссии

Set Retail автоматизирует комиссионную торговлю в соответствии с законом. Меньше затрат и рисков: ритейлер передаёт деньги поставщику после реализации товара и высвобождает оборотные средства для инвестиций.

Работать с юридическими лицами

Работа по ФЗ №192. Передача ОФД данных: ИНН, наименования юрлица, номера таможенной декларации, страны происхождения. Разделение чеков по 100 тыс. руб. и выделение алкоголя в отдельный чек. Работа с системой «Меркурий». Программа лояльности для юрлиц.

Запустить интернет-магазин

Сервис Set Omni — для единых условий программы лояльности онлайн и офлайн. Вся функциональность модуля лояльности Set Retail. Сервис Set Kit — для оплаты на кассах заказов покупателей с сайта и других каналов.

Показывать рекламу на экране покупателя

На втором экране можно показывать рекламу в формате слайдов или видео, увеличивая прибыль за счёт роста конверсии рекламных предложений и платы от поставщиков.

Продавать лотерейные билеты

Интеграция с сервисом для продажи лотерейных билетов «Столото» — новый источник доходов без рисков и больших вложений.

Привлекать иностранных покупателей

Set Retail работает с системой оплат Alipay: иностранные покупатели могут расплачиваться привычным способом. Магазины ритейлера появляются на карте в приложении Alipay.

Снизить издержки

Автоматизировать работу с ценниками

Инструменты редактирования и автоподбора шаблонов и принтеров для печати этикеток, регулярных и акционных ценников всех цветов и размеров. При изменении цены или запуске акции система напомнит о печати. В директивном режиме отслеживает изменения и печатает ценники по расписанию без участия персонала. Работает с электронными ценниками.

Ускорить привилегированные операции

Чат-бот Set Galya даёт возможность администратору удалённо делегировать привилегированные операции кассирам: отмену позиции, изменение количества, удаление товара из чека и др.

Экономить на каждом чеке

Система отключает округление копеек при безналичной оплате, а при наличной — распределяет скидку на округление с выгодой для ритейлера. Печатает компактные чеки и слипы для экономии на чековой ленте.

Автоматизировать уценку

В Set Retail импортируются акции на уценку и генерируются стикеры со скидкой — их нужно распечатать и наклеить на товары с истекающим сроком годности. Механизм помогает сократить объёмы списаний и убытки.

Бороться с мошенничеством

Set Retail блокирует повторное использование скидочного купона, скрывает номер карты на чеке, требует смс-код при списании бонусов. Установка минимального веса позволяет вычислить махинации с весовым товаром. Предотвращать ошибки и нарушения кассиров помогает система контроля кассовых операций Set Prisma.

Работать с маркированным товаром

Set Retail позволяет работать с маркированным товаром, в том числе обувью, по новым правилам. Сервис Set Mark предотвращает нарушения законодательства: контролирует повторные продажи маркированного товара, соблюдение МРЦ, не даёт вернуть товар, который не продавался из торговой точки.

Завоевать доверие покупателей

Установить прайс-чекеры и инфокиоски

Прайс-чекеры и инфокиоски CSI с решением Set Kiosk создают новые точки контакта с покупателями. На экране вся необходимая информация: цена, в том числе по карте, состав, скидочное предложение. Покупатели реже отказываются от товаров и не собирают очереди.

Открыть кафе в торговом зале

Сенсорные кассы с решением Set Touch — для кафе в торговом зале. Одна кнопка для продажи, централизованная настройка раскладок меню, возможность подключить модули приёма наличных — всё это ускоряет работу с покупателями и помогает избежать ошибок.

Печатать эффективные купоны с картинками

Система умеет печатать изображения, логотипы и QR-коды на чеках и скидочных купонах, привлекая внимание покупателя к нужной информации. А комиссия за размещение рекламы поставщиков и партнёров позволяет ритейлеру дополнительно увеличить прибыль.

Вовлекать покупателей в программу лояльности

Если в чеке не применена карта лояльности, система предложит добавить её, а кассир — не забудет предложить её покупателю.

Следить за качеством товаров

Set Retail 10 позволяет отслеживать сроки годности товаров, закодированные в штрихкодах, помогая исключить продажу просроченных продуктов.

Для IT-подразделений

Самое быстрое решение на рынке

За счёт высокой скорости, понятного интерфейса и индивидуальной настройки под клиента Set Retail 10 значительно ускоряет обслуживание покупателей — до 3 раз при переходе с самописных систем.

Низкая стоимость владения

Нет необходимости использовать сервера в магазинах, внутри системы — только бесплатные компоненты (Linux, PostgreSQL). Каждый месяц — релиз с новыми возможностями. Все обновления бесплатны.

Соответствие законодательству

Set Retail 10 полностью соответствует всем требованиям закона. Своевременно и бесплатно обновляем решение под любые изменения законодательства – НДС 20%, маркированный товар и др. Система позволяет указать минимальный возраст для продажи любого товара и напоминает кассиру проверить паспорт покупателя.

Централизация всех бизнес-процессов

Централизованное управление оборудованием, процессами, системой лояльности и обновлением торговой сети. Обновление сети на 7 000 касс за 1-2 дня силами одного инженера.

Надёжность в сетях любого масштаба

Транспортная шина данных Set ESB позволяет быстро и без сбоев загружать справочники на кассы и выгружать данные о продажах в сетях любого масштаба. Построена на технологиях горизонтального масштабирования в кластере и не станет узким звеном в IT-инфраструктуре при росте торговой сети.

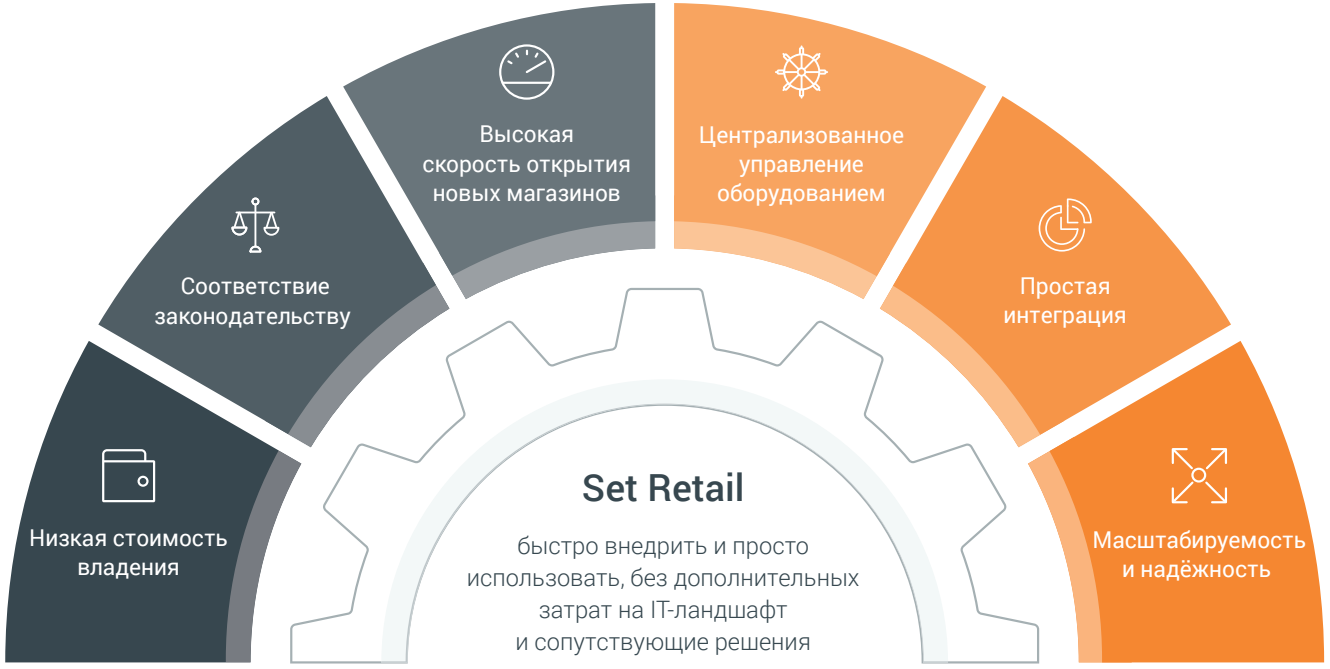
Быстро внедрить, легко интегрировать

Решение интегрировано с оборудованием мировых производителей, а благодаря открытому API и плагинам для подключения процессингов легко взаимодействует с другими внешними решениями. Встраивается в существующую архитектуру без революции в IT-ландшафте.

Доступ к решениям партнёров

Готовая интеграция с внешними системами и процессингами:

- электронный управляющий магазином Giftoman;
- система оплат Alipay;
- плагин для продажи лотерейных билетов «Столото» и другие.



Set Prisma

SetPrisma

Решение для контроля кассовых операций

Синхронизирует информацию с кассового узла и видеоизображение с камеры, направленной на кассу, автоматически анализирует полученные данные. Быстрое выявление и сокращение случаев финансовых махинаций и операционных ошибок на кассовом узле с помощью 3 режимов работы:

Оперативный режим — контроль кассовой линии в реальном времени

Оператор онлайн наблюдает за людьми, подозреваемыми в краже или подмене ценника, до кассового узла. Если товар не пробит, вызывает охрану. Следит за тем, чтобы все товары в тележке были оплачены и её не провезли мимо кассы без расчёта.

Архивный режим — для быстрого поиска инцидентов

Поиск товаров или событий в видеоархиве по данным из чека. Позволяет оперативно разобраться с проблемными покупателями.

Режим отчётов — для выгрузки данных по заданным условиям

Удобный интерфейс и гибкие фильтры позволяют выгружать необходимые для оператора данные. Формат документа — Excel.

Уникальный модуль Set Prisma Predict

22 аналитических алгоритма быстро выявляют инциденты:

Экономические нарушения

Несанкционированное аннулирование чека, некорректное оформление возвратного чека, частое использование дисконтной карты.

Операционные ошибки

Продажа весового товара с неправдоподобно малым весом, добавление в чек только одного товара при продаже групповой упаковки.

Нарушения кассовой дисциплины

Перезагрузка кассы без администратора, пересчёт кассы без администратора.

Внутри модуля — конфигуратор, позволяющий создавать собственные алгоритмы поиска нарушений.

Giftoman

Электронный управляющий магазином Giftoman — партнёрское решение, тесно интегрированное с Set Retail 10. Инструмент для контроля продаж онлайн на всех уровнях: директора магазина — дивизионного директора — операционного директора.

Анализ показателей и планирование продаж

Планирует продажи на каждый день в зависимости от истории, учитывая сезонность, выходные, праздники и другие особенности. Ежедневно информирует о планах продаж директоров магазинов.

Прогноз результата в реальном времени

Анализирует все необходимые показатели — выручку, количество покупок, средний чек и др. — и прогнозирует результат магазина к концу дня. Директор магазина оперативно реагирует на отклонение от плана продаж, результат контролирует дивизионный директор. Версия интерфейса для мобильных телефонов позволяет держать руку на пульсе бизнеса даже в дороге или командировке.

Фокус внимания на проблеме

Показывает план, факт и прогноз по продажам различных товарных категорий, настраивается под любой классификатор товаров. Директор магазина фокусирует внимание только на проблемной категории товара. Дивизионный директор работает с конкретными проблемными магазинами, а операционный — с проблемным дивизионом.

Клавиатурные кассы CSI

Индустриальное решение на базе высокопроизводительного системного блока с продуманной периферией молниеносно выполняет кассовые операции. Скорость, надёжность и стабильность 24 часа 7 дней в неделю 5—7 лет. Расширенная гарантия на все устройства.

Касса на полную мощность

Скоростной системный блок CSI RX1 с флагманскими компонентами, расширенным набором портов и Wi-Fi-модулем — ядро для любых внешних решений: сенсорных касс, систем самообслуживания, станций оплаты, инфокиосков. Герметичный безвентиляторный корпус не перегревается и не засоряется пылью. Компактный — освобождает пространство для работы.

Продуктивность кассира выше

Монитор кассира CSI установлен на поворотной платформе — его можно разворачивать на 120 градусов, занимая удобное положение. Благодаря яркому и чёткому ЖК-дисплею с широкими углами обзора за монитором приятно работать, кассир лучше концентрируется и меньше устаёт. Легко вписывается и в небольшой кассовый бокс.

Детали для привлечения внимания

Яркий дисплей покупателя CSI подстраивается под формат кассового узла: регулируется по высоте, поворачивается на 270 градусов и наклоняется. Привлекает внимание и устанавливает контакт с покупателем за счет широких углов обзора. ККТ Pirit мгновенно печатает даже красивые и оригинальные чеки и купоны с изображениями, которые приковывают внимание покупателей.

Сенсорные кассы CSI

Новая веха POS-систем — красивые и эффективные. Компактные — подходят и для малых кассовых боксов, при этом с широким экраном — обеспечивают допродажи и интерактив с клиентом.

Выбор товара одним касанием

Кассир одним нажатием добавляет в чек немаркированный или весовой товар. Для этого на экране расположены большие иконки с фотографиями и названиями товаров, как на весах в торговом зале. Также плитки удобно использовать для популярных товаров или спецпредложений.

Упрощение процессов

При внесении оплаты кассир одним нажатием выбирает номинал купюры. Это ускоряет обслуживание и снижает количество ошибок. Для поиска товаров по названию, ввода электронной почты или телефона перед отправкой чека на экране появляется полноценная клавиатура.

Общение с покупателем по-новому

Второй сенсорный дисплей открывает новый канал общения с клиентами и создаёт уникальный покупательский опыт. Привлекает внимание и повышает эффективность рекламных кампаний. С помощью дополнительного экрана можно предоставить покупателям персональные скидки на выбор. Узнавайте мнение покупателей и вовлекайте их в другие интерактивные взаимодействия через опросы.

POS-системы для HoReCa

FEC

CSI — центр экспертизы FEC в России с приоритетным правом представлять интересы вендора в сегменте HoReCa.

Firich Enterprises Company (FEC) — известный в мире производитель POS-систем, особенно востребованный на рынке HoReCa. В России наибольшей популярностью пользуются сенсорные кассы: среди клиентов компании — тысячи кафе и ресторанов.

Кассовые решения FEC:

- **Функциональные:** продуманная концепция каждого устройства и сильная электроника для решения любых задач в сфере HoReCa.
- **Надёжные:** выдерживают высокие нагрузки и без сбоев работают больше 10 лет.
- **Привлекательные:** лаконичный дизайн притягивает взгляды и создаёт имидж прогрессивной компании.

CSI консолидирует компетенции FEC в области кассовых решений, развивает бренд вендора на российском рынке HoReCa и модернизирует его разработки для клиентов в России.

Преимущества для игроков рынка HoReCa

Экономия и гибкость сотрудничества: специальные условия оплаты решений FEC, приобретаемых в CSI.

Всесторонняя поддержка: гарантийная и постгарантийная — нового и уже выпущенного оборудования FEC.

Всегда в наличии: своевременное и полное комплектование складов CSI оборудованием и запчастями.

FEC рекомендует участникам российского рынка HoReCa получать консультации, приобретать оборудование и заказывать техподдержку в CSI.

Системы самообслуживания

Современный формат обслуживания разгружает кассовую линию, сокращает очереди и увеличивает пропускную способность магазина. Геймификация привычного процесса помогает привлечь больше покупателей, в том числе из соседних магазинов. 60% торговых сетей, внедривших систему самообслуживания в России и странах СНГ, — это проекты CSI.

Увеличение пропускной способности и продаж

Покупатель в торговом зале пробивает товары персональным сканером и до расчёта узнаёт все цены, итоговую стоимость и размер скидок. Он сразу укладывает покупки и рассчитывается в точках оплаты, не перепаковывая их. Покупатель не стоит в общей очереди: вероятность, что он оставит корзину и уйдёт или выложит какие-то товары, минимальна.

Меньше персонала на кассах

10-12 кассиров легко заменяют 2-3 сотрудника зоны самообслуживания. Достаточно одного на входе — приглашать покупателей воспользоваться решениями самообслуживания — и одного помощника в зоне оплаты — подтверждать возраст, проводить выборочные проверки, управлять потоком людей, консультировать.

Рост среднего чека и доходности с одного покупателя

Реклама, сообщения о скидках и спецпредложениях выводятся прямо на экране терминала в нужное время в нужном месте. Например, когда покупатель находится в торговом зале, берёт с полки товар и сканирует его, появляется предложение взять второй со скидкой. Проверяя цену после сканирования, он гарантированно обратит внимание на сообщение, которое помогает ему сэкономить — и параллельно увеличить средний чек магазина.

Модули приёма наличных для кассовых мест Glory

Фронт- и бэк-офисные решения японской компании Glory — для полного цикла управления наличными внутри магазина.

Фронт-офис монтируется в кассовый стол

Защита от подделок

С машиной невозможен преступный сговор. Решение снижает вероятность мошенничества на кассе, вбросов фальшивых купюр от покупателей или продавцов.

Экономия времени и затрат

Не нужно тратить время на расчёт покупателя и подготовку размена. Экономия на инкассации: она нужна гораздо реже и на более крупные суммы — ниже банковский процент.

Ускорение финансовых потоков

Онлайн-зачисление денег на расчётный счёт позволяет быстрее получать выручку магазинов, ускоряет оборачиваемость средств в розничной сети.

Бэк-офис находится в отдельном охраняемом помещении

Контрольно-кассовая техника Pirit

Печать чеков со знаком качества

Фокус — на скорости и возможностях

Работает быстрее, чем кассир говорит: «Спасибо за покупку». Уникальный для России французский термопринтер от CognitiveTPG мгновенно печатает даже красивые чеки и купоны с картинками, логотипами и QR-кодами, которые привлекают внимание. 27 шрифтов. Pirit легко печатает 2 тыс. чеков за сутки.

Надёжность и низкая стоимость владения

Устройство разработано и сделано в России и для российского рынка. Надёжная конструкция: все части плотно прилегают друг к другу. Источник питания позволяет хранить внутреннюю информацию 42 года. Острый керамический нож легко отрезает чеки, его не заклинит и не сломает случайно попавшая монета. Ресурс ножа — 2 300 000 отрезов. Pirit работает 7 лет без остановок и не требует затрат. Возможна удалённая перепрошивка.

Внимание к деталям

Pirit ускоряет работу кассира: корпус легко и быстро открывается, позволяя за секунды поменять ленту, ширина автоотреза регулируется, есть полный отрез. Продуман до мелочей: от качественных комплектующих и широкой функциональности до миниатюрного размера и стильного дизайна.

Терминалы сбора данных CSI

Эргономичные устройства с фокусом на скорости и качестве сканирования

Разработаны для комфортного использования

Наше ноу-хау — оригинальная клавиатура: кнопки расположены так, чтобы терминалом удобно было пользоваться одной рукой весь день. Устройства компактные (15,5 x 7,2 x 2,4 см), но с большим, 4-дюймовым, дисплеем. Корпус сделан с применением прочного и лёгкого металлического сплава — магналия. Терминалы устойчивы к повреждениям и весят всего 280 г.

Чтение штрихкодов с первого раза

По результатам собственных тестов для своего устройства мы выбрали лучший сканирующий модуль Honeywell® N6603: он считывает даже повреждённые или загрязнённые 2D-штрихкоды с дистанции до 40 см.

Больше возможностей для бизнеса

Операционная система Android™ даёт широкий выбор готовых бизнес-приложений. Устройство интегрировано с решением «Mobile SMARTS: Магазин 15» от «Клеверенс», которое оптимально подходит для автоматизации товароучёта. Совместимо с 1С.

Прайс-чекеры и инфокиоски CSI

Эргономичные устройства с чистым интерфейсом — это помощь, которая всегда рядом. Покупателям не нужно искать персонал или уточнять информацию о товаре на кассе — они не отказываются от покупок и не собирают очереди. Растёт лояльность и прибыль магазинов.

Вся информация о товаре

Прайс-чекер CSI с решением Set Kiosk, входящим в комплект поставки, показывает всю информацию о товаре: цену, состав, актуальные скидки. Позволяет озвучить цену. Поддержка всех популярных ОС даёт свободу выбора приложений. PCAP-экран одинаково чувствителен к прикосновениям в перчатках и без них, а благодаря большому монитору 10,1" вся информация хорошо видна. 2D сканирующий модуль от Opticon моментально считывает даже повреждённые штрихкоды, экономя время покупателя.

Прайс-чекер

Сопутствующие товары и предложения

Инфокиоск CSI с решением Set Kiosk показывает цену товара и предлагает сопутствующие позиции. На экран можно выводить персональные предложения, увеличивая средний чек. Покупатель может восстановить персональный купон, проверить бонусный баланс и другую информацию.

Инфокиоск

Экспертиза CSI для решения любых задач

В основе инфокиоска — системный блок CSI RX1 с флагманскими компонентами, основной процессор платформы Intel® IoT — J1900. 2D-сканер Zebra и ККТ Pirit максимально ускоряют работу с устройством. Выбор диагонали: 43, 32 и 23,6 дюйма. Устройство может использоваться как станция оплаты: например, в кафе — за счёт интеграции Set Kiosk с решениями R-keeper и iiko.

ТСД CSI готовы к работе с решением «Магазин 15»

Решает проблемы

1. **Отсутствие товара в зале**
   Локальные инвентаризации позволяют видеть актуальные остатки по нужным товарам и вовремя выкладывать их на полки.

2. **Пересортица при приёмке**
   Быстрая проверка поступивших товаров с учётом характеристик, серий и серийных номеров. Пересортица исключена.

3. **Неверные ценники**
   Контролируйте корректность ценников и печатайте актуальные прямо в торговом зале.

4. **Медленная инвентаризация**
   Выборочная инвентаризация в торговом зале или на складе магазина. Быстро и без перерывов на учёт.

5. **Очереди на кассу**
   Расчёт покупателя с учётом персональных скидок, выдача чека прямо в торговом зале.

6. **Проблемы с ЕГАИС**
   Быстрая инвентаризация и приёмка по ТТН ЕГАИС с помарочным учётом. Работа без штрафов.

клеверенс

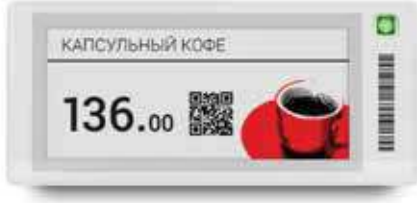
Mobile SMARTS
МАГАЗИН 15

Электронные ценники

Set Retail 10 поддерживает работу с электронными ценниками ведущих мировых производителей, в том числе Hanshow. В 30 странах мира работает более 20 млн устройств Hanshow. В России — в «Ленте», «О'КЕЙ», «Ашане», «Верном» и других сетях.

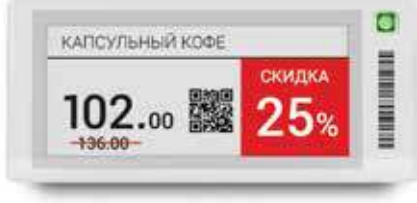
Увеличение прибыли

Запуск эффективной системы динамического ценообразования и рост оборота более чем на 10%. Дополнительные элементы на ценниках: мигающая лампочка, цветовое выделение скидки — привлекают внимание покупателя к акционным товарам, помогая повысить средний чек. В торговом зале всегда актуальные цены на всё: покупатели не отказываются от товара из-за отсутствия ценника или несовпадения стоимости на кассе.



Сокращение издержек

Высвобождение значительных ресурсов персонала и сокращение затрат на бумагу. Автоматизированное обновление цен: настройка собственных шаблонов ценников и обновление только данных изменённых полей в реальном времени. Подбор устройства для своих задач: маленькие (от 1,5") — для товаров на полках, большие (10" и более) — для отделов с весовыми товарами. Варианты крепежей под любые требования, аксессуары для защиты от повреждений, влаги и низкой температуры.



Лояльность покупателей

Порядок в торговом зале, чёткое соблюдение планограммы располагают к покупкам. QR-коды на электронных ценниках дают покупателю возможность увидеть информацию о товаре, купоны и скидки на экране своего смартфона. Устройства умеют собирать данные и анализировать покупательское поведение.

Сервис CSI

Поддержка 24/7

200 сетей

10 000 магазинов

100 000 касс

Оперативное решение проблем

Единое окно и соблюдение SLA

Разбор и решение проблем в едином окне: 4 линии поддержки оборудования и программного обеспечения. Прямая сервисная линия до разработки и производства — не только CSI, но и других вендоров. Не останавливаем срок выполнения заявки на время уточнений и согласований.

Ремонт на месте

99% ремонтов происходит на месте установки — благодаря распределённой системе региональных складов запчастей. Ремонт оборудования CSI и большинства мировых вендоров.

Помощь, которая всегда рядом

200 квалифицированных АСЦ, регулярно подтверждающих и улучшающих свои компетенции. Мы консультируем и удалённо помогаем инженеру партнёра решить сложную проблему в течение 45 минут после его обращения.

Предупреждение инцидентов

Мониторинг и сбор статистики

Система мониторинга Zabbix: 200 типов датчиков для онлайн-контроля всех магазинов на одном экране. Находим, систематизируем и устраняем причины инцидентов. Есть система сбора статистики. Цель — доступность решений Set 24/7.

Роботизация и автоматизация

Программы-роботы анализируют и устраняют расхождения в ценах, штрихкодах, скидках и кодах товаров, поддерживают актуальность и согласованность данных. Часть инцидентов решается автоматически.

Информирование и работа над качеством

Персональный сервис-менеджер всегда на связи: информирует и помогает решать сложные инциденты, выявляет и систематизирует причины, предоставляет отчёты с анализом заявок и результатами.

Подход к проектам

Ключевое преимущество нашего подхода — фокусируемся на целях клиента, определяем KPI проекта и достигаем их в рамках внедрения.

1. **Инициализация**

   Формируем команду, определяем цели, измеримые результаты. Готовим план проекта.

2. **Аналитика**

   Анализируем инфраструктуру, процессы, подготавливаем проектные решения и детальный план реализации.

3. **Реализация**

   Проектируем и разрабатываем решение с учётом всех требований и задач. Подготавливаем тестовые стенды. Обучаем персонал бэк-офиса. Проводим функциональное и интеграционное тестирование.

4. **Пилотная эксплуатация**

   Проводим пилот в одном или нескольких магазинах. Ни один важный процесс не должен остановиться, поэтому для снижения рисков возможен запуск сначала на одной кассе, затем во всём пилотном магазине. Подводим промежуточные итоги, смотрим, достигнуты ли KPI.

5. **Продуктивная эксплуатация и оптимизация**

   Тиражируем решение на всю сеть. При необходимости оптимизируем систему, достигая плановых KPI.

6. **Поддержка и развитие**

   Разрабатываем стратегию развития и оптимизации, учитываем изменения в бизнес-процессах и требованиях, обновляем цели, проводим реинжиниринг. Поддерживаем и развиваем решение.

Результат

Достигается максимальный эффект от внедрения, непрерывный рост ROI в процессе эксплуатации. Обеспечиваем длительный жизненный цикл работы системы.

Решения CSI используют 10 из топ-15 российских FMCG-ритейлеров

Клиенты CSI — более 300 торговых сетей, 13,5 тысяч магазинов в России, Европе и странах СНГ

ДИКСИ	ЛЕНТА	FIX price	О'КЕЙ
8986 кассовых мест	8566 кассовых мест	7700 кассовых мест	3730 кассовых мест
Верный универсам	SPAR	globus	АЗБУКА ВКУСА
2800 кассовых мест	1510 кассовых мест	1400 кассовых мест	965 кассовых мест

ОПТИМА, светофор, DECATHLON, ВИКТОРИЯ сеть супермаркетов, PRISMA, Л&ЛЭНД СУПЕРМАРКЕТЫ, Ашан, универсам бегемаг, винлаб, 585 GOLD, Евророс, РЯДЫ, Домовой

и десятки других

данные на 2020 г.

Отзывы клиентов

«Высокая производительность Set Touch, удобный интерфейс, индивидуальная настройка решения и яркий экран — всё это позволяет кассиру быстрее выполнять кассовые операции и делает его работу комфортнее по сравнению с традиционной кнопочной кассой. Второй сенсорный дисплей, помимо базовой функции отображения списка товаров и цен, станет дополнительным каналом коммуникации с покупателями».

Сергей Савельев,
начальник отдела
фронт-офисных систем
и оборудования сети «ЛЕНТА»

«Set Retail 10 содержит необходимую нам функциональность, инструменты оптимизации расходов и эффективной работы с покупателем, легко внедряется и масштабируется. Решение помогло нам на 9% ускорить обслуживание покупателей на кассе. Вкупе с обновлением кассового оборудования — на 70% сократить количество заявок о проблемах в работе касс. Мы сократили размеры чеков на 20–30%, а функция умного округления копеек помогает нам экономить на сумме НДС».

Алексей Павлов,
IT-директор
сети универсамов «Бегемаг»

«В условиях быстрого роста нам необходимо использовать инструменты для экономии расходов — без ущерба качеству товаров и уровню сервиса. В этом нам особенно помогают технологические возможности фронт-офисной системы Set Retail. Один только инструмент оптимизации банковских слипов позволит сэкономить около 2 млн рублей за год. А в системе есть множество других возможностей для сокращения издержек и роста прибыли».

Александр Славгородский,
директор по информационным
технологиям и инновациям
сети «Покупочка»

«Для автоматизации торговли в магазине Cash&Carry рассматривали надёжные топовые решения от крупных игроков, которые позволяют работать с юридическими лицами в соответствии с требованиями законодательства. Выбрали Set Retail 10 и кассовое оборудование CSI и быстро запустили решение вместе с командой IT-подрядчика. У Set Retail большой потенциал и возможности для развития, это одно из лучших решений для торговли».

Сергей Тимофеев,
начальник службы IT
сети «ПУД»

«В процентном соотношении время на обслуживание одного покупателя сократилось примерно на 20%. В том числе, скорость работы выросла благодаря возможности отменить расчёт и добавить другой товар в чек. Соответственно, покупатель может без задержки совершить дополнительную покупку. Также Set Retail 10 помог оптимизировать рутинные процессы в торговом зале».

Андрей Яковлев,
операционный директор
холдинга «Сибирский гигант»

«Средняя скорость обслуживания покупателей повысилась с 2 минут до 40 секунд. Упростился запуск кассовых узлов – теперь один специалист может запустить кассы в двух магазинах за один день. Активнее всего мы используем возможности модуля лояльности: у нас увеличилось количество акций, мы пробуем новые механики. Словом, теперь мы можем воплощать любые маркетинговые фантазии».

Диана Дуброва,
начальник IT-отдела
сети «Оптима»

«Компания CSI внедрила в наши магазины фронт-офисную систему Set Retail 10, ускорив обслуживание покупателей на 40%, а также обеспечив своевременный переход на онлайн-кассы для соответствия новым требованиям законодательства. Set Retail 10 работает круглосуточно и без сбоев, отвечает всем нашим требованиям, обеспечивая быструю обработку и анализ данных со всех магазинов сети».

Марита Коскинен,
заместитель генерального
директора PRISMA в России

«По результатам внедрения можно сказать, что выросла скорость обслуживания покупателей, особенно в пиковые часы. Отдельно хочется отметить функционал печати ценников и отчёты о работе кассиров. Ещё одно важное преимущество Set Retail 10 в том, что система позволяет нам быстро адаптироваться под изменения законодательства».

Игорь Межуев,
заместитель директора
сети «Бегемот»

Контакты

+7 (800) 333-22-51

crystals.ru

Запрашивайте стоимость
проекта для вашей сети